

Služba AIR / CLOUD / PREMIUM	DKOM s.r.o.
Datum vystavení shrnutí: 31.01.2022	Dukelská 1643, 500 02 Hradec Králové
	IČO: 056 63 989, zapsaná do OR u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 38550
	info@dkom.cz , tel. +420 733 790 091
	www.dkom.cz

SHRNUTÍ SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.¹
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBA

Pevný přístup k internetu s názvem AIR / CLOUD / PREMIUM - bez limitu přenesených dat; předávací rozhraní: 1000Base-T

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Název služby	<input type="radio"/> AIR	<input type="radio"/> CLOUD		<input type="radio"/> PREMIUM		
Rychlost na L4 ISO/OSI (b/s)	Stahování / Vkládání	Stahování / Vkládání		Stahování / Vkládání		
v lokalitě:	L3 – L1	<input type="radio"/> L2	<input type="radio"/> L1	<input type="radio"/> L3	<input type="radio"/> L2	<input type="radio"/> L1
Maximální (inzerovaná)	30M/10M	50M/20M	100M/50M	60M/20M	100M/30M	250M/50M
Běžně dostupná	20M/7M	30M/12M	70M/30M	40M/12M	70M/20M	150M/30M
Minimální	10M/4M	15M/6M	40M/15M	20M/6M	40M/10M	75M/15M

Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, ani na právo využívat a poskytovat aplikace a služby. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později).

PROSTŘEDKY NÁPRAVY

V případě velké trvalé odchylky nebo velké opakující se odchylky skutečné rychlosti přístupu k internetu od stanovených parametrů, je zákazník oprávněn reklamovat poskytovanou službu. Reklamáce se provádí elektronicky na email Provozovatele.

Pokud Zákazník nebude s vyřízením reklamace souhlasit, může do jednoho měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz).

CENA

a) Cena za aktivaci služby: zdarma

b) Pravidelné poplatky včetně DPH: AIR: 369,- Kč/měs. CLOUD: 499,- Kč/měs. PREMIUM: 649,- Kč/měs.

c) Cena za zařízení: zdarma zapůjčená přijímací anténa po dobu trvání smlouvy

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Doba trvání smlouvy: a) na dobu neurčitou (bez závazku)
 b) na dobu určitou - závazek 12měs. / závazek 24měs.

Zákazník může smlouvu vypovědět Provozovateli s třicetidenní výpovědní dobou, která počíná běžet následující den po dni, ve kterém došlo k výpovědi smlouvy, a to i v případě, že smlouva byla uzavřena se závazkem na dobu určitou. V takovém případě bude zákazníkovi doúčtována výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek. V případě ukončení smlouvy do 3 měsíců od jejího uzavření bude Zákazníkovi zároveň v souladu §63 odst. 1 písm. p) zákona o elektronických komunikacích, účtována 1/20 součtu zbývajících měsíčních paušálů. Výpověď zákazník doručí poštou do sídla firmy, nebo na e-mail info@dkom.cz

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Pro slabozraké uživatele jsou veškeré důležité dokumenty uvedeny na našem webu ve formátu PDF s možností zvětšení textu dokumentu. Pro nevidomé veškeré požadavky vyřídíme telefonicky na lince +420 733 790 091. Neslyšící mohou využít bezplatných služeb např. tlumočnické a přepisovatelské služby Tichého světa, o. p. s. (www.tichy Svet.cz/tlumoceni-a-prepis)

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny na našich webových stránkách v sekci Časté dotazy (www.dkom.cz)

¹ Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36](http://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2018/1972/oj)).